

TU CASA DOLORES MONTERREY 2026

I. BASES PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL EVENTO

1. Descripción del Evento "Tu Casa Dolores Monterrey 2026" es una experiencia de marca organizada por **Pinsa Comercial, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo "LA ORGANIZADORA"), que se llevará a cabo en el recinto **Casa Nomo**, ubicado en Calz. Mauricio Fernández Garza 505A, San Pedro Garza García, N.L., del 13 al 17 de mayo de 2026, en un horario de **12:00 a 22:20 horas** (en lo sucesivo "EL EVENTO").

2. Registro y Control de Acceso

- **Sitio Oficial:** Los interesados deberán realizar su registro previo exclusivamente en TuCasaAtunDolores.com, aceptando las presentes condiciones.
- **Registro por Bloques:** El acceso es válido únicamente para el día y bloque horario (2 horas) seleccionado al momento del registro.
- **Grupos:** Cada registro permite un máximo de **5 asistentes** en total.
- **Validación:** Es obligatorio presentar el código QR generado por el sistema (digital o impreso). Cada QR es válido para un solo uso.
- **Cupo y Aforo:** El registro está limitado a 400 personas por bloque; sin embargo, el ingreso está sujeto al aforo en tiempo real del recinto, el cual cuenta con una capacidad máxima de **300 a 350 personas**. Se recomienda llegar con anticipación.

3. Experiencias Especiales: "Taller de Cocina" y "Bar Secreto"

- **Registro Adicional:** Estas actividades requieren una inscripción independiente en el sitio oficial TuCasaAtunDolores.com y cuentan con cupo limitado.
- **Limitación:** Cada usuario podrá registrarse a una sola experiencia especial por bloque horario.
- **Restricción de Edad:** Para la experiencia "Bar Secreto", es requisito indispensable ser mayor de 18 años. LA ORGANIZADORA se reserva el derecho de solicitar identificación oficial al ingreso de dicha actividad.

4. Consumo de Alimentos

- **Alergias:** Los productos ofrecidos pueden contener pescados, mariscos y otros alérgenos. Es responsabilidad del asistente verificar los ingredientes con el staff antes de consumir. LA ORGANIZADORA se deslinda de cualquier responsabilidad por reacciones alérgicas.

5. Menores de Edad y "Zona Kids"

- **Responsabilidad General:** En las áreas generales, los menores deben estar acompañados y supervisados en todo momento por su padre, madre o tutor legal.
- **Zona Kids:** Área con actividades supervisadas por el staff. Para participar:

1. El tutor debe completar el registro al ingreso de dicha zona.
2. El tutor podrá delegar temporalmente el cuidado del menor al staff, **siempre que permanezca dentro de las instalaciones de Casa Nomo** y se mantenga localizable vía telefónica.

6. Autorización de Uso de Imagen y Voz Los participantes y ganadores autorizan de manera gratuita y expresa a LA ORGANIZADORA y su red de publicistas para ser filmados y fotografiados. Los materiales resultantes serán propiedad exclusiva de LA ORGANIZADORA, quien podrá utilizarlos y difundirlos en cualquier medio de comunicación, sin restricción de tiempo y sin que esto implique pago o compensación alguna.

7. Seguridad y Conducta LA ORGANIZADORA se reserva el derecho de admisión y permanencia. Queda prohibido el ingreso con objetos peligrosos o mantener conductas que pongan en riesgo a los asistentes o al mobiliario. Se podrá solicitar identificación oficial y código QR en cualquier momento para validar la identidad de los invitados.